

事業所名	ふいーる
------	------

公表日 令和 8年 2月 16日

利用児童数

年 月 日

回収数 16

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3		1	・十分だと思います ・小さいですが庭があるのは有難いです	建物については、高崎市が定めた基準を上回るスペースを確保しており、園庭も小さいながら用意してあります。これらのスペースにつきましては、広すぎず、極端に狭すぎないように思って設定しています。職員が目が届き、支援を実施する際にすぐに対応できる距離感、範囲を設定できるよう心掛けています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13			3	・丁寧に対応していただいています	職員の配置数につきましては、国が定めている基準を上回る職員数を配置しています。また、ふいーる、つくし園が考える療育ができるような人員配置になるよう気を付けています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		1	・各個人の色、写真やイラスト細やかにありがとうございます ・絵とかで非常にわかりやすく工夫されていると思います	自閉症、発達障害のお子さんの特性に合った支援ということで、視覚的に情報、目印を用意して、どこで、何を、どれくらいすることが求められるのか、分かりやすいよう工夫できるよう心掛けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2			・安心して預けられています ・わかりやすいです	清潔で、心地よく過ごせるよう清掃を毎日行っています。一定期間ごとに行う大掃除的な清掃も組み込んで清潔が維持できるよう心がけています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2			・丁寧に対応していただいています	こどもたちの特性を十分理解できる職員配置になっていると思いますが、支援については、こどもの状況、日々の状況、取り組む内容等によって試行錯誤をしながら取り組むものもあります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			3		支援プログラムは、ホームページに掲載されておりますが、実際の支援はこども一人ひとりで違いますので、計画の説明、定期的の実施される面でお伝えするようにしています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1				フォーマル、インフォーマルな評価をもとに、こども一人ひとりのニーズに沿って支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			2		児童発達支援ガイドラインは、ホームページにも掲載していることはお伝えしてありますが、その内容に沿って支援項目を選択肢、作成、実施しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15			1		集団での活動を目的とした主活動と、個別の療育を織り交ぜながら1日の療育を進めます。主活動は月案を作成し実施されます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4		2	・つくし園の子と遊ぶ機会があるのかなと思う	同法人のつくし園に出掛け、いつもと違う場所、いつもと違う子ども達がいる場所で遊ぶことをしています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				・丁寧に説明してくださっています	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				・丁寧に説明してくださっています	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	1	1	・丁寧に説明してくださっています	ペアレント・トレーニング自体は実施しておりませんが、日ごろ作成実施している支援計画をつづいでこどもの特性の理解、関わり方等について保護者と共有し、家庭での実践につなげただけのことが大事だと考えています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1			・丁寧に説明してくださっています ・些細なことでも電話等で連絡を取り合えるようになっていと思う	支援によってできるようになったことは、小さなことでも保護者と共有するよう心がけています。また逆に難しいこともこどもの姿としてご理解いただくようコミュニケーションをとるよう努めています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				・連絡帳でのやりとりでアドバイスをいただいたり、共感していただいたりで親としても助けられています ・丁寧に説明してくださっています	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1			・丁寧に説明してくださっています	こどもの状況により、保護者が感じることを想像し、目つ普段の連絡ノートや電話などのやりとりから現在の保護者の悩みを確認しながらコミュニケーションをとるよう心掛けています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	4	6	・丁寧に説明してくださっています	父母会、保護者会は、保護者の負担が大きくなるのが予測されるため行っておりませんが、交流の場の設定については、月1回土曜日に開催する方向で調整をしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	1	1	・丁寧に説明してくださっています	相談の体制があることについては、契約時に重要事項説明書を使いご説明しておりますが、日々、相談の申し入れがあれば対応し、施設側も面談を定期的に設定しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1			・丁寧に説明してくださっています	こどもの意思伝達はこどもの状況に応じて補助ツールを使うなどして取り組み、保護者には面談、連絡ノート、ブログ等を通じて情報伝達等を行っている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	2	4	・いつもわかりやすいです	ブログ、連絡ノート、月のお便りを使い、活動概要や行事予定等をお伝えし、自己評価については、ホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			1	・いつも丁寧にしてくださっています	個人情報が含まれる資料に関しては、鍵のかかる書庫に保管しております。職員に対しては個人情報の取り扱いに関するルールの厳守を説明し、誓約を取るなどの対応をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			2		各種マニュアルに関しましては、ホームページに掲載しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			1		月1回の避難訓練、消火訓練の実施し、全ての園児、職員が参加できるようになっています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		1		安全計画に関しては、ホームページに掲載されています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				・丁寧に説明してくださっています	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	2			・喜んで登園しています ・先生方との信頼関係があり、安心して通所しております	まずはこども達が安心して通える通園施設を目指し、さらに楽しく過ごせ、学びが少しでも多くなるよう、全て難しいことあるかと思いますが、より前に進めるよう職員一同努力と研鑽を重ねていきたいと思っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	2			・喜んで登園しています ・毎日、通所を楽しみにしており、帰宅してからも楽しかったと話しております	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2			・いつも丁寧な関わりと支援をありがとうございます ・大変な難しいです ・一人ひとりに合ったプログラムを行っていると思います	